

## **Privacy Verklaring Bertels Coaching & Consultancy B.V.**

*Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 01-06-2022 en opgesteld in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die per 25-5-2018 in Nederland van kracht is.*

### **1. Uitgangspunten**

Bertels Coaching & Consultancy B.V. neemt privacy - en de bescherming ervan - zeer serieus en beschouwt de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens als hoogste prioriteit. De term persoonsgegevens is gedefinieerd in artikel 4 sub 1 AVG. Als in deze Verklaring termen uit de AVG zijn gebruikt, dan worden daarmee ook de corresponderende termen uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens bedoeld.

Voor Bertels Coaching & Consultancy B.V. gelden de volgende uitgangspunten:

- Persoonlijke gegevens worden uitsluitend gevraagd en opgeslagen indien deze strikt noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze diensten en/of indien dit van overheidswege wettelijk verplicht is.
- Gegevens worden uitsluitend opgeslagen voor de duur dat dit noodzakelijk is.
- Gegevens worden uitsluitend opgeslagen op het kantooradres te Soest.
- Er is volledige transparantie over hoe gegevens worden verzameld, gebruikt en opgeslagen.

### **2. Opslag van persoonsgegevens door Bertels Coaching & Consultancy B.V.**

Ten behoeve van de dienstverlening van Bertels Coaching & Consultancy B.V., bestaat de mogelijkheid dat er eventuele persoonsgegevens worden opgeslagen (conform de onder sub 1 genoemde uitgangspunten).

Van opslag van zogenaamde 'bijzondere persoonsgegevens' is nimmer sprake.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die eventueel wel opgeslagen kunnen worden:

- Voor- en achternaam.
- Adresgegevens.
- Telefoonnummer.
- E-mailadres.
- (Overige) factuurgegevens.

Bij adviesopdrachten, trainingen, cursussen, workshops, begeleiding van teams en/of individuele coachtrajecten worden tevens eventueel de volgende gegevens opgeslagen:

- Organisatie- en persoonsgegevens (als hierboven).
- Informatie uit intake-formulieren, vragenlijsten of huiswerk-opdrachten.
- Verslaglegging van interviews, coachtrajecten, teamsessies, workshops of trainingen.
- Levensverhaal/biografie (als eenmalige en tijdelijke voorbereidende opdracht).

### **3. Toestemming voor opslag aan Bertels Coaching & Consultancy B.V.**

Persoonsgegevens zullen niet worden opgeslagen als betrokkene(n) daartoe geen toestemming hebben gegeven. Indien betrokkene(n) de onder 2 genoemde gegevens zelf verstrekt aan Bertels Coaching & Consultancy B.V., zal dat als een toestemming voor opslag worden gezien.

#### **4. Doel en legale grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens**

Bertels Coaching & Consultancy B.V., slaat persoonsgegevens op voor de volgende doelen:

- Het kunnen voorbereiden en op maat maken van de dienstverlening (grondslag: toestemming).
- Het achteraf kunnen toesturen van hand-outs, trainingsmateriaal of andere relevante informatie (grondslag: toestemming).
- Het gebruik ten behoeve van een training of coachsessie of andere leerdoeleinden zoals bijvoorbeeld de informatie uit intake-formulieren, vragenlijsten, biografie/levensverhaal (grondslag: toestemming).
- Het afhandelen van betalingen en de verantwoording aan officiële (belasting) instanties (grondslag: wettelijke verplichting).
- 

#### **5. Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard**

Bertels Coaching & Consultancy B.V. bewaart persoonsgegevens nooit langer dan strikt noodzakelijk is voor de onder sub 3 genoemde activiteiten. Persoonsgegevens worden bovendien nooit langer bewaard dan tot maximaal een maand na beëindiging van de opdracht waarvoor deze gegevens oorspronkelijk bewaard zijn, tenzij er een wettelijke verplichting bestaat om die gegevens te bewaren.

#### **6. Delen van persoonsgegevens met derden**

Bertels Coaching & Consultancy B.V. verkoopt of verstrekt geen persoonsgegevens aan derden. Elke vertrouwelijke en/of persoonsgevoelige informatie wordt op geen enkele wijze, direct noch indirect, noch mondeling, noch in geschrift noch anderszins, aan derden bekend gemaakt, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de betrokkene(n).

#### **7. Beveiligingsmaatregelen**

Bertels Coaching & Consultancy B.V. neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Tevens worden alle wettelijk voorgeschreven of passende technische, fysieke en organisatorische maatregelen in acht genomen, teneinde een op het risiconiveau van de vertrouwelijke en/of persoonsgevoelige informatie afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Maatregelen zijn onder meer:

- De digitale opslag van persoonsgegevens geschiedt uitsluitend op de eigen computer en/of persoonlijke laptop en/of persoonlijke mobiele telefoon van Rob Bertels.
- Andere personen hebben geen toegang tot deze apparaten. Opslag en back-up van data op deze apparaten is beveiligd met een password en waar mogelijk met extra versleuteling.
- Bertels Coaching & Consultancy B.V. maakt voor haar opslag gebruik van een Google Workspace-account met een extra password en een dubbele beveiliging met verificatie in twee stappen.
- Bertels Coaching & Consultancy B.V. slaat geen persoonlijke gegevens op andere gegevensdragers en/of haar corporate website [www.bertels.nu](http://www.bertels.nu).
- Privacygevoelig materiaal dat is geprint op papier wordt uiterlijk maximaal een maand na de uitvoering of na het beëindigen van de opdracht vernietigd.
- De corporate website [www.bertels.nu](http://www.bertels.nu) is een SSL-beveiligde website, die voldoet aan de beveiligingseisen conform de AVG-regelgeving.
- De corporate website [www.bertels.nu](http://www.bertels.nu) maakt geen gebruik van 'cookies'.

- Het ICT-bedrijf dat de externe Workspace-opslag (via Google) verzorgt, voldoet aan de hoogste veiligheidseisen en is gecertificeerd volgens ISO 27001.

Mocht u van mening zijn dat uw gegevens desondanks onvoldoende beveiligd zijn of dat er aanwijzingen van misbruik zijn, neem dan direct contact op via [www.bertels.nu](http://www.bertels.nu)

## **8. Veiligheidsincidenten**

Bertels Coaching & Consultancy B.V, zal de verstreckende partij van wie vertrouwelijk en/of persoonsgevoelige informatie afkomstig is en/of betrekking heeft, onverwijld - maar uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking - informeren over veiligheid-incidenten (waaronder ook wordt verstaan een inbreuk op de beveiliging als bedoeld in de AVG, en het onbevoegd gebruik van vertrouwelijke en/of persoonsgevoelige informatie). In geval van een veiligheidsincident of een inbreuk op de beveiliging zal Bertels Coaching & Consultancy (i) zo spoedig mogelijk afdoende maatregelen nemen tot herstel van de beveiliging, (ii) de verstreckende partij op de hoogte houden van de situatie rond het veiligheidsincident of een inbreuk op de beveiliging, (iii) aan de verstreckende partij onmiddellijk alle gevraagde informatie en medewerking verschaffen rond de afwikkeling van het veiligheidsincident, en (iv) aan de verstreckende partij alle medewerking verlenen die nodig is in het kader van de wettelijke meldplicht van datalekken.

## **9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Iedere relatie van Bertels Coaching & Consultancy B.V. waarvan zijn/haar persoonsgegevens zijn opgeslagen, kan zich te allen tijde beroepen op de volgende rechten:

- a) Inzagerecht: het recht over hem/haar geregistreeerde data te zien;
- b) Kopierecht: het recht van de over hem/haar geregistreeerde data een kopie te zien;
- c) Correctierecht: het recht om feitelijke onjuiste gegevens uit de geregistreeerde data te (laten) verbeteren of aan te vullen;
- d) Verwijderingsrecht: het recht om de over hem/haar geregistreeerde data, die niet (langer) ter zake doen, of in strijd zijn met deze richtlijnen of een wettelijk voorschrift te (laten) verwijderen.

## **10. Contact voor beroep of klacht**

Indien u zich op een van bovenstaande rechten wilt beroepen, dan kunt u contact opnemen met Rob Bertels die eindverantwoordelijk is voor de opslag en bescherming van persoonsgegevens door Bertels Coaching & Consultancy B.V. Tevens bestaat de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens (via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>).